石家庄财经商贸学校

专业人才培养方案

专业名称： 航空服务专业

专业代码： 700402

所属系部： 制药专业部

修订时间： 2022年8月

**航空服务专业人才培养方案**

一、专业概述

民航企业作为一种特殊的高端服务性企业，不但具备企业的一般特点，而且也有着自身鲜明的特点，是一个技术含量高、安全程度高、服务要求高的特殊行业。为不断满足民航产业对高素质劳动者和技术技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本方案

二、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

三、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

四、修业年限

三年中职+两年高职

五、职业面向

本专业的职业面向主要是面向民航乘务员、民航安全检查员、民航客运员。

|  |  |
| --- | --- |
| 所属专业大类  （代码） | 交通运输大类（70） |
| 所属专业类  （代码） | 航空运输类（7004） |
| 对应行业  （代码） | 航空运输业（56）； |
| 主要职业类别（代码） | 航空运输飞行服务员（4-05-03-01）； 航空运输地面服务员（4-05-03-02）其他航空运输服务人员（4-05-03-99） |
| 主要岗位类别  （或技术领域） | 民航乘务员、民航安全检查员、民航客运员 |
| 职业类证书举例 | 1+X民航空中服务职业技能等级证书；  1+X民航安全检查职业技能等级证书；  1+X民航旅客地面服务职业技能等级证书。 |

六、培养目标与培养规格

**（一）培养目标**

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学等知识及相关法律法规，具有旅客接收、行李接收、旅客安全检查、行李安全检查、客舱服务能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务工作的技术技能人才。

**（二）培养规格**

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求。

1．坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2．具有国防观念和国家安全意识，具备强烈的集体主义观念和吃苦耐劳的作风，了解基本的国防知识，掌握初步的军事技能；

3．能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解医药行业的产业文化；

4．掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的化学、语文、数学等文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力；

5．具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合专业加以运用；

6．掌握形体训练、普通话与播音技巧、民航基础英语等方面的专业基础知识；

7.掌握职业形象设计、民航概论、机场服务概论、机场安全与防护、空乘礼仪、等方面的专业知识；

8．掌握乘机登记办理、登机口服务、贵宾室服务、人身检查、行李检查、等技术技能，具有实际操作能力；

9.具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握民航领域数字化技能；

10．具有探究学习、终身学习能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

11．掌握基本身体运动知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

12．掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

13．弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

14.具有熟练使用离港系统为旅客办理乘机登记和登机口服务的能力；

15．具有通过对旅客和行李进行检查，迅速准确查出可能携带的违禁物品能力；

16．具有按工作流程和服务程序进行机上旅客服务的能力；

17．具有为进港旅客提供行李发放服务和不正常行李运输查询服务能力；

18．具有读懂英文业务文件，在工作中与外籍旅客交流的能力；

19．具有按照民航服务岗位的仪容仪表和言谈举止的要求服务旅客的能力；

20．具有信息技术应用、安全防护和质量管理等能力。

七、课程设置及要求

**（一）公共基础课程**

（1）思想政治

①中国特色社会主义

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟 大复兴的奋斗之中。

②心理健康与职业生涯

本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。

③哲学与人生

阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。

④职业道德与法治

着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。

（2）语文

通过丰富的言语实践，逐步掌握祖国语言文字特点及其运用规律，形成个体的言语经验，在具体的生活、学习、工作等语言运用情境中，正确理解与运用祖国语言文字，进行有效的交流与沟通；通过语言运用，发展直觉思维、形象思维、逻辑思维、辩证思维和创造思维，运用多种思维方式丰富自己对作品的感受和理解，比较、分析、归纳和概括基本的语言现象，准确传递信息、论述观点、表明态度，提升思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性等品质；通过阅读优秀作品，品味语言艺术，发现美，体验美，欣赏美，崇尚真善美，提高语言文化鉴别能力，形成正确的审美意识、健康向上的审美情趣与鉴赏品位，提升审美境界，在生活、工作情境中运用口语和书面语言表现美，创造美；在学习中，继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，吸收人类文化知识积累和创新成果，并在学习和工作中拓宽产业文化视野，培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信。取得国家普通话水平测试等级证书。

（3）历史

本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展社会主义建设者和接班人。

（4）数学

在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。

（5）英语

在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。通过学习与实践，掌握语言特点及其运用规律，发展听、说、读、写等语言技能，正确理解职场中不同类型的语篇信息，就与职业相关的话题进行有效沟通与交流；通过观察、分析、比较等方式，认识口头交流与书面交流的表达特点，感知不同文化背景下思维方式的多样性，理解中西方思维方式的差异，从不同视角观察和认识世界，对事物做出合理评判；通过学习中外优秀文化、拓宽国际视野，形成对外国文化的正确认识、对中华优秀文化的深刻认知及对中外企业文化的客观了解，以开放包容的心态理解多元文化，坚定文化自信，促进文化传播；养成良好的学习习惯，促进语言学习与学习能力的可持续发展。

（6）信息技术

课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。能取得全国计算等级考试（一级）证书。

（7）体育与健康

通过学习，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育 运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握1-2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培育学生的运动能力、健康行为和体育精神核心素养。

（8）艺术

①音乐欣赏

参与音乐鉴赏与实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐实践能力。了解音乐表现的丰富性和多样性，掌握音乐鉴赏的基本方法，聆听欣赏中外经典作品，理解中国音乐与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，尊重世界音乐文化的多样性。了解当代中国最普遍的音乐实践活动方式，丰富音乐实践经验，提高音乐实践能力。结合鉴赏内容开展音乐实践，认识音乐与其他艺术、学科及专业的关联，积极探索音乐在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展等方面的应用，激发创新意识，促进专业学习。

②美术欣赏

通过不同美术类型（绘画、书法、雕塑、工艺、建筑、摄影等）的表现形式与发展演变进程，使学生了解美术的基础知识、技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力。了解不同的美术门类，掌握美术鉴赏的基本方法，形成健康的审美情趣；欣赏中国书画、雕塑和建筑等经典作品，理解其与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，树立正确的文化观；欣赏外国经典作品，理解世界美术文化的多样性；结合鉴赏内容开展美术实践，认识美术与其他艺术、学科和专业的关联，积极探索美术在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展方面的广泛应用，激发创新意识，促进专业学习。

③书法

了解中国书画基础知识与技法，熟悉中国书画的大致分类。赏析中国书画经典作品，认识中国传统艺术风格，感受中国书画所蕴含的思想情感、审美意趣和民族精神，提高审美能力和文化品位。通过软、硬笔习字练习，掌握楷书、行书的基本运笔与技巧，养成良好的书写习惯，提高书写能力，提升自我修养。

④校园礼仪

通过学习社交礼仪常识、各种情境的礼仪训练，掌握必备 的礼仪知识和技能，领会礼仪的核心精神，提高艺术审美和鉴赏能力，弘扬中华优秀传统美德，做到知行合一。

（9）劳动教育

本课程重点讲述劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面内容，提高劳动自立自强的意识和能力；增强学生职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育学生积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。通过课程，让学生学会日常生活劳动，实现自我管理生活；通过校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，

（10）军事训练

通过军事训练学习基本军事知识，掌握基本军事技能，全面推进素质教育，增强学生的国防观念和国家安全意识，加强学生的组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和艰苦朴素的作风，培育爱党爱国爱军情怀，培塑爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。

（11）就业指导

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业就业指导。其任务是：学生应了解职业、职业素质、职业道德、职业个性、职业选择、职业理想的基本知识与要求，树立正确的职业理想；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法；增强提高自身全面素质、自主择业、立业创业的自觉性。

**（二）专业基础课程**

（1）普通话与播音技巧

本课程主要从呼吸控制、口腔控制、喉部及共鸣控制、声音的弹性和情、声、气的结合等部分讲述发声的原理和艺术语言发声的要求及需要掌握的要领，通过学习和训练使学生掌握发声的基本理论，运用正确的、科学的发声方法逐步改变、纠正不正确的、不科学的发声习惯。

（2）民航服务礼仪

本课程主要以服务礼仪结合航空专业知识为导向。紧密结合岗位工作性质构建教学内容，以站、坐、走、蹲、手势、鞠躬礼仪等民航人员基本礼仪和职业形象礼仪模拟贯穿其中，进行语言能力与职业能力的对接，以实现知识传授、技能培养、职业能力的一体化，最终实现提高职业能力素养的目标。

（3）航空服务通用英语

本课程主要讲述电话订票、问询、办理登机手续、安全检查、海关、购物、空中乘务以及航空货物运输等内容，特别是听说交际能力，旨在帮助民航服务专业的学生掌握英语运用和交际能力，能用英语处理与民航乘务岗位的相关业务，培养学生掌握有效的学习方法，增强自主学习能力。

（4）民航概论

本课程主要讲述对民用航空的历史及发展、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备等方面的基础知识进行系统性介绍。主要针对学生能够在在校学习期间接触更多的民航运输服务知识，对民航运输服务工作的各个方面有一个全面的了解和掌握，将来走上工作岗位，能够成为一名合格的员工。

（5）民航商务运输

本课程主要讲述航空运输基本概念、航空运输市场与需求分析、航空运输生产计划、飞机利用计划、航空运输生产组织等。初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力，同时培养学生具有民航货运员所应有的职业道德，诚实、守信、善于沟通和合作的品质。

**（三）专业核心课程**

（1）职业形象设计

本课程主要讲述职业仪容美、仪态举止美、着装美、语言谈吐美的途径与方法，基本的形象设计的技能和技巧，学会根据自身条件和不同的职业环境，设计一个最佳形象。通过本课程学习使学生掌握形象设计和礼仪基本知识，加强学生的文化素质和思想修养，使学生成为一个形象得体、气质高雅的知礼、守礼、行礼的高素质人才，使学生走上工作岗位后在社交活动中更好地运用礼仪，达成交往的成功。

（2）违禁物品识别与处置

本课程主要讲述了各类违禁物品与限制携带物品的识别与处置，主要包括：枪支军警械具、爆炸物品、管制刀具、易燃易爆物品、氧化剂及有机过氧化物、毒害品及感染性物质、放射性物质、腐蚀性物质、其他违禁物品和限制携带物品等。培养学生迅速准确查出可能携带的违禁物品能力。

（3）X 射线安检仪图像识别

本课程主要讲述采用X射线扫描成像技术对行李进行安全检测后，根据扫描成像判断物品的安全性，使学生能迅速对旅客和行李进行判断，迅速准确查出可能携带的违禁物品能力。

（4）机场服务概论

本课程主要从民航机场旅客运送的流程出发，详细介绍机场旅客运送工作各环节（乘机登记办理、候机楼服务、客舱服务、行李服务）的工作内容和要求。通过学习使学生能够全面了解国际、国内旅客机场服务所需要的专业知识，了解民航运营实况及民航运输服务中应具备的服务常识，掌握民航机场旅客服务的基本技能。

（5）民航法律法规

本课程主要使学生初步了解国际民用航空运输的组织和法律框架，初步了解航空公法、航空私法、航空刑法、技术规则以及与航空运输相关的一系列法律规范，注重介绍目前国际国内航空法律的理论和实践的最新动向，使学生掌握航空法的基本知识和未来的发展趋势，培养学生的法制观念，理解市场经济就是法制经济的科学论断，提高学生在工作和生活中遵守法律、运用法律的意识和能力。

（6）市场营销

本课程主要讲述市场营销的核心概念和营销理念，掌握市场分析的基本原理和方法；了解市场细分、市场选择、市场定位的基本原理；了解市场营销组合的基本原理，掌握实施营销组合策略的基本方法。

**（四）专业拓展课程**

（1）形体训练

本课程主要使学生掌握形体健美的基本知识；掌握基本功、基本姿态、柔韧等练习方法；具备一定的形体组合编排能力；培养和提高他们对身体美、运动美、神态美、音乐美等的感受力，树立正确的审美观和提高艺术素养。通过本课程的学习，能根据自身特点，制定形体健美训练计划。

（2）职业沟通

本课程主要通过对职业素养概念以及各有关部分的剖析和活动实践，加深学生对职业素养体系的认知，开启美丽的职场人生，让学生进入到快乐的工作氛围中，尽享自在职场，掌握有效沟通的路径，构建和谐职场关系，懂得团队合作的重要性，实现合作共赢，知悉礼仪教养的规范，塑造良好形象，丰富信息处理的方法，成就瑰丽事业，坚定对执行力的贯彻，达成组织目标，提升解决问题的能力，引导职业成功，成就职业梦想，最终打造成具有优良职业素养的新时期工作者。

1. 教学进程总体安排

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制药技术应用专业 2022年9月 | | | | | | | | | | | |
|  | 序号 | 课程名称 | 各学期周学时分配 | | | | | | 总学时 | 课程类型 | |
| 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 理论 | 实践 |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
|  | 1 | 语文 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 348 | 348 |  |
|  | 2 | 数学 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 348 | 348 |  |
|  | 3 | 英语 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 348 | 348 |  |
| 公共基础课 | 4 | 中国特色社会主义 | 2 |  |  |  |  |  | 36 | 36 |  |
| 5 | 心理健康与职业生涯 |  | 2 |  |  |  |  | 36 | 36 |  |
| 6 | 哲学与人生 |  |  | 2 |  |  |  | 36 | 36 |  |
| 7 | 职业道德与法治 |  |  |  | 2 |  |  | 36 | 36 |  |
| 8 | 信息技术 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  | 144 |  | 144 |
| 9 | 体育与健康 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 180 |  | 180 |
| 10 | 音乐欣赏  （礼乐修身） | 1 | 1 |  |  |  |  | 36 | 36 |  |
| 11 | 美术欣赏（书法） |  |  | 1 | 1 |  |  | 36 |  | 36 |
| 12 | 劳动教育 |  |  | 1 | 1 |  |  | 36 |  | 36 |
| 13 | 历史 |  |  |  |  | 1 |  | 18 | 36 |  |
| 14 | 就业指导 |  |  |  |  | 1 |  | 18 |  | 18 |
| 15 | 特色德育 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 90 | 90 |  |
| 16 | 军事训练 |  |  |  |  |  |  | 56 | 12 | 44 |
| 公共基础课小结 | | | 16 | 16 | 14 | 14 | 20 |  | 1820 | 1362 | 458 |
| 专业课 | 1 | 形体训练 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 188 | 0 | 188 |
| 2 | 职业形象设计 | 4 |  |  |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 3 | 普通话与播音技巧 | 4 | 4 |  |  |  |  | 144 | 72 | 72 |
| 4 | 民航服务礼仪 |  | 4 |  |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 5 | 民航法律法规 |  |  | 4 |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 6 | 民航概论 |  |  | 4 |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 7 | 市场营销 |  |  | 4 |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 8 | 民航商务运输 |  |  |  | 4 |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 9 | X 射线安检仪图像 |  |  |  | 4 |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 10 | 机场服务概论 |  |  |  | 4 |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 12 | 航空服务通用英语 |  |  |  |  | 4 |  | 72 | 36 | 36 |
| 13 | 违禁物品识别与处置 |  |  |  |  | 4 |  | 72 | 36 | 36 |
|  | 14 | 职业沟通 |  |  |  |  | 2 |  | 36 | 0 | 36 |
|  | 15 | 岗位实习 |  |  |  |  |  |  | 540 | 0 | 540 |
| 专业课小结 | | | 10 | 10 | 14 | 14 | 12 | 20 | 1628 | 432 | 1196 |
| 合计 | | | 26 | 26 | 28 | 28 | 32 | 30 | 3448 | 1794 | 1654 |

注：第四、五学期学生进行岗位实习。

九、师资队伍

制药专业部现有专任教师56名，其中河北省骨干教师1人、石家庄市学科名师3人、石家庄市骨干教师8人、石家庄市优秀教师6人。教师全部为本科以上学历，其中硕士占比25%，专业课教师拥有民航旅客地面服务教员及国际注册高级乘务员教员培训师等证书。

该专业教师曾在全国中职学校信息化教学大赛、全国中职学校教师说课比赛、河北省职业院校信息化教学大赛、河北省中职学校教师技能大赛等活动中获奖，近三年指导学生参加多项省市技能大赛。

十、教学条件

**（一）教学资源**

中职阶段以《职业形象设计》、《民航服务礼仪》、《机场服务概论》、《航空服务通用英语》、《违禁物品识别与处置》等课程为核心，建立专业课程教学资源库，其中包含电子教案、电子教材、课件、教学视频、多媒体素材、习题库、试题库、案例库、在线测试等，为实现学生自主学习和相互交流提供优质的共享资源平台。

高职阶段教材优先从国家和省规划教材中选用。鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材；学院图书馆应具备供学生查阅的相关民航服务类图书资源；配备符合教学及自学需要的机房实训室，数字阅览室，民航服务相关多媒体资源等。校内实训场所主要有茶艺室，合作企业投建的礼仪实训室、化妆实训室、空中乘务专业实训基地、空乘VR智慧教学等；校外实训基地主要有正定机场、首都机场、大兴机场等。

**（二）教学方法**

依据专业培养目标、课程要求、学生能力与教学资源，采取适当的教学方法，以达到预期的教学目标。

教学主要采用讲练结合，根据学习内容与实训任务相对应的原则，针对民航基础、民航机上服务、民航机场地面服务等主要内容，设置不同的学习场景，对不同学习内容使用理论讲授、小组讨论、情景教学、案例教学、现场操作法、实习实训等形式组织教学。

在课堂教学中，将理论讲授、小组讨论与案例教学相结合，将理论、方法直接或间接地引入课堂教学过程，再将相关理论、知识点应用于情景教学中，以便启发学生思考开拓及创新问题，培养学生对民航业的深入理解，并培养研究能力、动手能力和创新能力。教学采用多媒体技术手段和空中乘务专业实训基地辅助教学，课程教学强调理解、分析、应用、技能。

**（三）学习评价**

采用阶段过程性考核和综合考核相结合的多元化学生学习评价体系，坚持过程性评价与结果性评价相结合、主观评价与客观评价相结合。

理论教学学生学业综合考核评价包括期中成绩、期末成绩和平时成绩三部分，学生总评成绩=期中成绩+期末成绩+平时成绩。平时成绩包括课堂表现、活动参与、作业提交和考勤等多元评价方法。

学生技能考核以具体技能任务阶段报告为主，采用阶段性技能成果展示和综合考核技能成果展示等形式综合评价。

**（四）质量管理**

与实际紧密联系，动态发展课程内容。及时掌握本地区经济发展及人才需求情况，本着适应与超前的原则，不断优化课程结构。并且要注意打破课程、教材、教学之间的等号，在教学中学校和教师要积极构建课程及内容。

十一、毕业要求

1.在规定的学习时间段内，无留级、留校察看等不良记录，修满人才培养方案规定的学时学分，完成规定的教学活动。

2.具有人文社会素养、社会责任感，能够在实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

3.能够在多学科背景下的团队中承担个体、团体成员以及负责人的角色。